


 STUDIO MAJONE INGEGNERI ASSOCIATI	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ		
	PR 5.2	POLITICA PER LA QUALITÀ	
 MAJONE&PARTNERS ENGINEERING	REV. 06	15 SETTEMBRE 2017	PAGINA 1 DI 5

PROCEDURA 5.2

POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev.	Data	Redazione (RQ)	Verifica-Approvazione (LR)
1	Giugno. 2007	F.Galli	F.Galli
2	Agosto 2008	NP	DC
3	24/05/2010	NP	DC
4	10/06/2016	NP	DC
5	16/05/2017	NP	DC
6	15/09/2017		

 	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ		
	PR 5.2	POLITICA PER LA QUALITÀ	
	REV. 06	15 SETTEMBRE 2017	PAGINA 2 DI 5

La Politica della Qualità di Studio Majone Ingegneri Associati e di Majone & Partners S.r.l. ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.



La Politica della Qualità di Studio Majone Ingegneri Associati e di Majone & Partners S.r.l. nasce nel 2004 come impegno della direzione aziendale, e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e le leggi in vigore.

Nel 2017 è stato raggiunto l'obiettivo di ottenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, che costituisce per l'organizzazione un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da Studio Majone Ingegneri Associati e di Majone & Partners S.r.l. nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i propri clienti e partners.

Amministratori, dipendenti e collaboratori di Studio Majone Ingegneri Associati e di Majone & Partners S.r.l. sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e competenza. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività Studio Majone Ingegneri Associati e Majone & Partners S.r.l. hanno il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nel settore dell'ingegneria;

 	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ		
	PR 5.2	POLITICA PER LA QUALITÀ	
	REV. 06	15 SETTEMBRE 2017	PAGINA 3 DI 5



- stabilire ogni interazione con i propri clienti e partners con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- un elevato livello di precisione procedurale ed integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Studio Majone Ingegneri Associati e di Majone & Partners S.r.l. è ora improntato su un approccio di *risk-based thinking* che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di Studio Majone Ingegneri Associati e di Majone & Partners S.r.l. opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi interni, trasmissione del documento a mezzo posta elettronica, eventuale esposizione all'interno dei locali, sul sito internet, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo



 STUDIO MAJONE INGEGNERI ASSOCIATI	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ		
	PR 5.2	POLITICA PER LA QUALITÀ	
 MAJONE&PARTNERS ENGINEERING	REV. 06	15 SETTEMBRE 2017	PAGINA 4 DI 5

alle attività ed ai servizi offerti da Studio Majone Ingegneri Associati e da Majone & Partners S.r.l..

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami periodici da parte della direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie parti interessate, in particolare dipendenti, collaboratori e clienti
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partners
3. Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone
4. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento
5. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente
6. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone
7. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione
8. Revisionare con continuità la Politica per la Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società

 STUDIO MAJONE INGEGNERI ASSOCIATI	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ		
	PR 5.2	POLITICA PER LA QUALITÀ	
 MAJONE&PARTNERS ENGINEERING	REV. 06	15 SETTEMBRE 2017	PAGINA 5 DI 5

GLI OBIETTIVI MISURABILI

OBIETTIVO	FATTORE DELLA QUALITA'	RESP.	INDICATORE
SODDISFAZIONE CLIENTE	INDICE DI FIDELIZZAZIONE	RQ	Punteggio medio del valore strategico delle commesse chiuse
	RISPETTO DEI TEMPI	RQ	Punteggio medio del valore strategico delle commesse chiuse
	SUPPORTO INFORMALE AL CLIENTE	RQ	Punteggio medio del valore strategico delle commesse chiuse
	POSITIVO RISCONTRO DEL CLIENTE	RQ	Punteggio medio del valore strategico delle commesse chiuse
	ACCETTAZIONE DEL LAVORO SENZA RISERVE	RQ	Punteggio medio del valore strategico delle commesse chiuse
	ASSENZA DI RECLAMI	RQ	Punteggio complessivo valori strategici per le commesse chiuse
PROCESSO COMMERCIALE	AUMENTO LAVORI ESEGUITI	LR	n° nuovi committenti/ n° commesse aperte
	ACQUISIZIONE NUOVE COMMESSE	LR/RC	acquisito anno in corso / acquisito anno precedente
	INCASSI	LR/RC	fatturato anno in corso / fatturato anno precedente
PROCESSO PRODUTTIVO	GESTIONE COMMESSE	RQ/LR/RC	Commesse in perdita
		RQ/LR/RC	Commesse in attivo
		RQ/LR/RC	Utile complessivo delle commesse chiuse nel periodo
ACQUISTI E SPESE	GESTIONE FORNITORI	RQ	NC emerse anno gestione fornitori/ n° fornitori
		RQ/LR/RC	Costi di struttura
SVILUPPO COMPETENZE PROFESSIONALI	FORMAZIONE PROFESSIONALE	RQ	n° di ore di formazione medie per anno per addetto